



A LA ATENCIÓN DE LAS FAMILIAS DEL CENTRO

¡Bienvenidos al grupo de la tutoría de vuestros hijos!

La Consejería de Educación facilita el acceso a toda la comunidad educativa a los recursos de **Office 365**, uno de ellos es la red social educativa *Engage*, puesta en marcha en nuestro Centro desde el curso 2019 / 20 como herramienta de comunicación oficial.

¿Qué es Engage?

- ✓ Es una red social para **uso exclusivamente educativo**, no se le dará uso personal.
- ✓ Es un recurso completamente **gratuito** que tiene versión online y como aplicación para Windows, Android e IOS.
- ✓ Cumple la legislación vigente sobre la **protección de datos**.
- ✓ Su principal función es mejorar y dar fluidez a las relaciones entre familias y centro educativo, garantizando que la información llega puntualmente a las familias, incluso en casos de custodias compartidas o similares.

¿Para qué vamos a utilizar Engage?

- ✓ El Centro creará grupos de alumnos organizados por tutorías, utilizando el correo electrónico facilitado por la JCYL a cada alumno del centro.
- ✓ En estos grupos cada tutor publicará las **notificaciones del centro, avisos o recordatorios** de actividades puntuales, dejando de esta manera de entregar en papel las circulares (salvo aquellas que requieran firma por parte de las familias).
- ✓ Además, en esta red se publicarán las **fotografías** de alumnos de actividades puntuales realizadas en el aula, siempre previa autorización firmada por los padres o tutores al comienzo de curso.
- ✓ Los grupos creados en Engage serán privados, por lo que es importante destacar que las **fotografías o documentos** compartidos en estos grupos organizados por tutorías, sólo estarán disponibles para ser visualizados por la familia del alumnado de cada tutoría.
- ✓ Familias y maestros podrán contactar mediante mensaje privado para citar reuniones y tutorías y comunicar información educativa relevante y no urgente.

Algunas normas de uso



Desde el centro creemos que el uso de esta plataforma educativa facilitará notablemente el acceso de información de actividades realizadas en el colegio para las familias, así como el poder compartir fotos de nuestros alumnos de una manera más privada y segura.

En ningún caso pretendemos que esta plataforma reste autonomía a nuestros alumnos o carácter personal y cercano a nuestras tutorías. Es por ello por lo que, para garantizar esto, os proponemos una serie de **normas de uso**:

- ✓ Las familias podrán enviar **mensajes privados** al docente, respetando los horarios laborales.
- ✓ Los mensajes privados **no** se utilizarán, en ningún caso, **para informar sobre la situación personal de un alumno, ver o comentar exámenes** ya que para ello están destinadas **las tutorías**.
- ✓ **En ningún caso** se utilizará como medio para **comunicar deberes o fechas de exámenes**, pues para eso está **la agenda** y la propia autonomía de nuestros alumnos.
- ✓ Algunos **ejemplos de mensajes** que las familias pueden enviar son de tipo: aclaraciones, dudas sobre la información recibida o cumpleaños en el caso de los cursos más bajos.
- ✓ Los mensajes quedan registrados por lo que se deberá cuidar el lenguaje, la expresión escrita y la ortografía.
- ✓ Las familias pueden **responder a las publicaciones** o marcar “me gusta”, evitando saturar cada publicación con información no prioritaria.
- ✓ Las familias no iniciarán chats ni videollamadas en directo para mantener conversaciones, ya sean personales o grupales.
- ✓ Las familias no comenzarán conversaciones ni publicarán en el muro de Engage. Sólo podrían realizarlo con autorización previa del docente en el caso de compartir fotografías, ideas etc.
- ✓ **NO SE PERMITIRÁ** el envío de mensajes o respuestas ofensivas que atenten contra algún miembro de la comunidad educativa, aplicándose, si esto se produjera, el Reglamento de Régimen Interno del centro.
- ✓ Para **información de carácter urgente** (citaciones médicas, ausencias o enfermedad) se ruega comunicarlo directamente a través del teléfono del centro (983 457 348) o a través de correo electrónico del mismo colegio (47006089@educa.jcyl.es).
- ✓ El contacto con el Equipo Directivo, de igual manera, rogamos se realice siempre a través del correo electrónico, no como respuesta a las publicaciones realizadas por el mismo.

¿Qué tenéis que hacer?

Para aquellas **familias que aún no han tenido acceso a Engage**, antes de que comience el curso, os pedimos que deis primero estos dos sencillos pasos:

1. Acceded al correo electrónico de vuestro hijo al menos una vez desde la página Educacyl, si aún no lo habéis hecho.
2. Si queréis cambiar la contraseña debéis entrar en www.educa.jcyl.es; en ACCESO PRIVADO introducimos usuario y contraseña. Después picamos a “MIS DATOS” donde nos encontraremos con la sección “ACCESO A CAMBIO DE CONTRASEÑA”.
3. Descargad la aplicación Engage, disponible para dispositivos móviles en Play Store y Apple Store y para ordenadores desde el usuario de educa.jycl.es, accediendo a la sección Office365.
4. Visualizad los diferentes videos-tutoriales de la plataforma disponibles en la sección TIC de nuestra web.

Las familias con más de un hijo matriculado en el centro, salvo que solicitéis expresamente lo contrario, organizaremos vuestro acceso con un único usuario siendo este el hijo mejor matriculado en el centro.

Para las **familias que ya habéis utilizado el servicio** en cursos anteriores, encontraréis en vuestro perfil el grupo de Engage nuevo de vuestro/a hijo/a actualizado con los nuevos alumnos, tutor/a y los especialistas que intervienen en dicho grupo.

Con el inicio de curso ampliaremos más información y estaremos a vuestra disposición para resolver las dudas que os vayan surgiendo.

Muchas gracias por vuestra paciencia e implicación en esta iniciativa.